

INFORMACJA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Niniejsza informacja dystrybutora ubezpieczeń – agenta ubezpieczeniowego sporządzona została zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017, poz. 2486 z późn. zm., dalej „ustawa o dystrybucji ubezpieczeń”).

OKREŚLENIE AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO	KRAKOWSKA SPÓŁDZIELCZA KASA OSZCZĘDNOŚCIOWO KREDYTOWA z siedzibą w Krakowie (zwaną dalej SKOK) Ul. Ujastek 3, 30-969 Kraków
NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW	nr wpisu: 11152901/A
SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wniosek (ustny, pisemny, w formie elektronicznej, telefonicznie) do Komisji Nadzoru Finansowego o udzielenie informacji z rejestru, ▪ dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji, na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 grudnia 2018 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. z 2018 r. , poz. 2467) ▪ poprzez stronę internetową https://rpu.knf.gov.pl
SPOSÓB WYKONYWANIA CZYNNOŚCI POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO	SKOK wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy osób fizycznych spełniających wymagania określone w art. 19 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisanych do rejestru agentów i posiadających odpowiednie umocowanie upoważniające do działania w imieniu Agenta.
OBSZAR DZIAŁANIA	Rzeczpospolita Polska
INFORMACJA O WSPÓŁPRACY Z ZAKŁADAMI UBEZPIECZEŃ	SKOK działa na rzecz wskazanych Zakładów Ubezpieczeń, to jest: <ul style="list-style-type: none"> ▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW), ▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (SALTUS TU ŻYCIE SA) z siedzibą w Warszawie, ▪ Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie
CHARAKTER WYNAGRODZENIA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO OTRZYMYWANEGO W ZWIĄZKU Z PROPONOWANIEM ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA	SKOK w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie od Zakładu Ubezpieczeń w charakterze prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju - w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI ZŁOŻENIA REKLAMACJI, WNIESIENIA SKARGI ORAZ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW	<p>1. Klient ma prawo złożyć do Zakładu Ubezpieczeń reklamację w związku z korzystaniem z usług Zakładu Ubezpieczeń, wnioskowaniem o świadczenie takich usług lub byciem odbiorcą oferty marketingowej Zakładu Ubezpieczeń.</p> <p>Reklamacje można składać w formie:</p> <p>a) pisemnej - osobiście w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń, w dowolnej jednostce organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń zajmującej się obsługą klientów bądź przesyłką pocztową na adres:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot; ○ jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TU ŻYCIE SA - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot; ○ jeżeli reklamacja dotyczy Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa; ○ jeżeli reklamacja dotyczy działalności SKOK- Krakowska SKOK, ul. Ujastek 3, 30-969 Kraków; <p>osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń lub w dowolnej jednostce organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń zajmującej się obsługą klientów;</p> <p>b) telefonicznie, pod numerem telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ +48 58 770 36 90 - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW; ○ +48 58 770 36 90 - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TU ŻYCIE SA.; ○ +48 12 688 69 00- jeżeli reklamacja dotyczy działalności SKOK;

	<p>c) elektronicznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> o www.saltus.pl- przez formularz zgłoszeniowy- jeżeli dotyczy Saltus TUW, Saltus TU na Życie; o reklamacje@viennialife.pl – jeżeli dotyczy Vienna Life TU na Życie SA; o biuro@krakskok.pl- jeżeli dotyczy działalności SKOK; <p>2. Osobie fizycznej, będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego na zasadach wskazanych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.</p> <p>3. Klient, będący konsumentem, ma prawo do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.</p>
<p>INFORMACJA O POSIADANYCH UDZIAŁACH</p>	<p>SKOK nie posiada akcji, ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.</p>
<p>Zakres działalności agenta ubezpieczeniowego, ze wskazaniem działu i grup ubezpieczeń oraz wysokość maksymalnej sumy ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia.</p>	

Osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne jest obowiązana okazywać dokument upoważniający do działania w imieniu agenta ubezpieczeniowego (art. 22 ust. 6 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017r. poz. 2486 z późn. zm.)