

**Polityka Prywatności w Serwisie internetowym**  
**Krakowskiej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo - Kredytowej**

Niniejsza Polityka zawiera podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w serwisie internetowym <http://www.kraskok.pl> (dalej: „Serwis”).

Administratorem danych osobowych jest Krakowska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa z siedzibą w Krakowie (30-969) przy ul. Ujastek 3, (dalej: „my” lub „administrator”). Możesz się z nami kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres jw.
- przez e-mail: [biuro@kraskok.pl](mailto:biuro@kraskok.pl)
- telefonicznie: (+48) 12 6886 900.

Ileokroć w Polityce Prywatności (dalej: „Polityce”) jest mowa o:

- a) danych osobowych – należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- b) Usługodawcy, Krakowskiej SKOK, Kasie lub równoważnie "nas" - należy przez to rozumieć Krakowską Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo – Kredytową z siedzibą w Krakowie, przy ul. Ujastek 3, 30-969 Kraków, adres e-mail [biuro@kraskok.pl](mailto:biuro@kraskok.pl);
- c) koncie - należy przez to rozumieć konto w bankowości elektronicznej, zapewniające dostęp do niepublicznej części Serwisu, do którego mogą się korzystać tylko ci Użytkownicy, którzy są członkami Kasy i zawarli stosowną umowę o prowadzenie usługi eSKOK;
- d) Serwisie - należy przez to rozumieć serwis WWW Kasy;
- e) Użytkownikowi - należy przez to rozumieć osobę odwiedzającą Serwis;
- f) RODO - należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Dane osobowe. Cele przetwarzania**

Użytkownik, który jedynie przegląda Serwis i zapoznaje się z treściami ogólnodostępnymi, nie musi informować nas o swojej tożsamości. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych może natomiast mieć miejsce w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie (np. w celu skorzystania z formularza kontaktowego). Podanie danych osobowych jest również niezbędne do rejestracji lub korzystania z konta w bankowości elektronicznej. Za dane osobowe mogą zostać uznane także dane zawarte w plikach cookies, jeśli możliwe jest ich pośrednie lub bezpośrednie powiązanie z osobą fizyczną („Polityka wykorzystywania plików cookies”). Jednocześnie informujemy, że nie jest możliwe anonimowe korzystanie z niepublicznych usług, dostępnych w niepublicznej części Serwisu, związanych z korzystaniem z bankowości elektronicznej.

Jeśli inaczej nie wskazano w Serwisie, administratorem danych osobowych podawanych przez Użytkowników w Serwisie jest Usługodawca.

## **Okres przetwarzania danych osobowych**

Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celu, w jakim dokonuje się tego przetwarzania.

Dane osobowe wykorzystywane w celach marketingowych są przetwarzane do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu (marketing cudzych produktów lub usług), lub zgłoszenia sprzeciwu na takie przetwarzanie (marketing produktów lub usług własnych Kasy).

W odniesieniu do świadczonych przez nas usług dane będą przetwarzane przez okres, w którym usługi te będą świadczone oraz, czasami, po zakończeniu ich świadczenia, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń. W takim przypadku dane będą przetwarzane jedynie przez okres niezbędny do realizacji tego typu celów.

## **Podstawa prawna przetwarzania**

Przetwarzanie danych osobowych opiera się na kilku podstawach. W odniesieniu do świadczonej przez nas usługi dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO (jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą). Przetwarzanie danych w celu marketingu produktów i usług własnych Kasy realizowane jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes administratora). Uzasadnionym interesem administratora jest dopasowanie treści świadczonych przez nas usług np. serwisów internetowych do Twoich potrzeb, możliwość prowadzenia działań marketingowych w celu zwiększenia sprzedaży własnych produktów i usług, zapewnienie bezpieczeństwa tych usług, a także ich ciągłe udoskonalanie. W stosunku do przetwarzania danych w celach marketingowych w odniesieniu do marketingu produktów lub usług podmiotów trzecich jako podstawa prawna ma zastosowanie Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

## **Dobrowolność podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji świadczonych przez nas usług. W razie niepodania tych danych usługa nie będzie mogła być świadczona.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. W razie niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych pozostawianych przez Ciebie w ramach korzystania ze stron internetowych, serwisów i innych funkcjonalności, w tym zapisywanych w plikach cookies Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w tym celu. Zawsze masz możliwość usunięcia plików cookies ze swojego urządzenia (np. komputera).

## **Inspektor Ochrony Danych**

W ramach prowadzonej przez nas działalności wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych. Zgodnie z art. 39 RODO Inspektor Ochrony Danych jest odpowiedzialny m.in. za monitorowanie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Można się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Jeżeli chcesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych skorzystaj proszę z następujących danych kontaktowych:

adres: Krakowska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa ul. Ujastek 3, 30-969 Kraków

lub

adres email: iod@krakskok.pl

### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- b) prawo żądania sprostowania danych,
- c) prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- d) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania, jak również sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu z uwagi na szczególną sytuację.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) można dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- a) prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Usługodawcy m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Dane mogą być również przekazane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

### **Bezpieczeństwo**

Korzystanie z Serwisu nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami dla Użytkownika, ponad normalne zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet. Pomimo to zalecamy Użytkownikom ostrożność

i korzystanie z oprogramowania chroniącego przed tzw. malware i innymi zagrożeniami związanymi z siecią Internet (program antywirusowy, firewall).

Stosujemy adekwatne i zgodne z aktualnym stanem techniki środki bezpieczeństwa, mające na celu zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem, przetworzeniem, pozyskaniem i modyfikowaniem. Kasa dokłada starań, aby zapewnić Użytkownikowi wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu, poprzez zastosowanie odpowiednich administracyjnych, technicznych i fizycznych zabezpieczeń danych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem.